



Témoignages

La « boîte à outils » de Give Green Canada / Patrimoine vert et le mentorat individuel

Un mot de l'un des conseillers les plus respectés dans le domaine de la planification et de la remise de dons caritatifs, sur la boîte à outils de Patrimoine vert : « La formation en ligne *Réussir votre programme de dons planifiés* proposée par Patrimoine vert est la meilleure source d'information gratuite, accessible au public, sur les dons écologiques et la donation planifiée au Canada. C'est un atout formidable pour les organismes environnementaux désireux de s'informer sur le sujet. Le contenu est clair, bien présenté, et le site fournit un lien vers des ressources de qualité. Bravo. »

Malcolm Burrows, directeur des services-conseil en philanthropie, Scotiabank

« **Peterborough Green-Up** a récemment eu l'occasion de participer au programme de mentorat offert par Give Green Canada / Patrimoine vert. Cette expérience a été pour moi fort utile et très riche. Nous sommes conscients de tout ce que nous "devrions faire", mais le mentorat dispensé par Natasha van Bentum me permet d'atteindre des résultats précis, concrets et positifs, lesquels mettent en branle les mécanismes qui nous permettent de recevoir des dons de particuliers et éventuellement des legs écologiques. » **Axel Tscherniak, directeur exécutif, Peterborough Green-Up**

« L'**Alberta Institute for Wildlife Conservation (AIWC)** a eu le plaisir de bénéficier d'un mentorat dispensé par Patrimoine vert, une démarche rendue possible grâce à un financement octroyé par l'Alberta Real Estate Foundation. Depuis un bon moment, nous projetions de mettre sur pied un programme de dons planifiés, mais nous remettions toujours cette initiative au lendemain. Les connaissances que j'ai acquises auprès de Natasha van Bentum m'ont permis de me concentrer sur les étapes simples et concrètes à franchir pour mettre sur pied (enfin) un tel programme. Le processus se déroule bien. Natasha m'a également aidée à évaluer d'autres aspects de notre programme de collecte de fonds et jusqu'à présent, je suis ravie des résultats! Je recommande vivement ce mentorat à tout organisme des secteurs de l'environnement et de la conservation qui peut y accéder. **Dianne Wittner, Alberta Institute for Wildlife Conservation (AIWC)**

« En tant que membre du personnel du **Sierra Club, section de la C.-B.,** et participante au programme de Give Green Canada / Patrimoine vert, je recommande vivement cette formation. Que vous en soyez à vos débuts ou que vous modifiez un programme de dons planifiés existant, vous constaterez que ce programme comporte de nombreuses ressources des plus utiles. Sa structure vous permet d'accéder facilement à l'information et aux modules pertinents. Vous pouvez suivre les étapes proposées par le programme ou vous concentrer uniquement sur les modules qui vous intéressent. La « boîte à outils » de Patrimoine vert est une source d'apprentissage essentielle pour quiconque planifie ou met en place une campagne de dons planifiés, qu'il s'agisse de legs, de dons d'assurance-vie ou de tout autre type de dons. De plus, c'est gratuit, grâce aux bailleurs de fonds de Patrimoine vert. » **Moira Chaudhry, responsable des dons majeurs, des dons d'entreprises, et des dons planifiés, Sierra Club, section de la Colombie-Britannique**

« La **Hamilton Conservation Foundation** a eu l'immense plaisir de travailler avec Natasha van Bentum de Patrimoine vert, dans le cadre de ses efforts pour élaborer un programme de legs. Cette ressource venait à point. Avec une meilleure gouvernance, un plan stratégique quinquennal et une nouvelle marque, nous nous sommes appliqués à parachever la forme définitive du programme de dons planifiés.

Natasha s'est montrée patiente et m'a offert un mentorat instructif. En fait, l'encadrement qu'elle a dispensé au cours de nos conversations mensuelles m'a permis de maintenir une bonne assise et de garder le cap. Elle m'a accompagnée au cours de diverses étapes, de la formation d'un groupe de travail en matière de dons planifiés à l'établissement d'un plan approuvé par le conseil d'administration. Elle m'a aiguillée vers de nombreux sites Web, d'excellents exemples de cas et m'a présenté la boîte à outils de Patrimoine vert (hébergée par la Royal Roads University), à laquelle je me suis initiée au cours de l'hiver et que je consulte régulièrement. Résultats :

- Des professionnels ont été recrutés pour former un groupe de travail et encadrer l'élaboration d'un plan. Ces effectifs sont revenus dans nos rangs et siègent à un comité permanent.
- La version finale du plan a été approuvée par les membres du conseil d'administration en mai 2011.
- L'intégration sur le nouveau site Web d'un volet traitant des dons planifiés.
- La création d'une brochure en matière de dons planifiés, qui sera imprimée et disponible d'ici la fin d'octobre.
- Une initiative conjointe de publipostage par la Conservation Foundation et le Hamilton Naturalists' Club, visant les professionnels du domaine testamentaire.

« Des guides et d'autres ressources imprimées ou en ligne sont disponibles, ainsi que plusieurs sites Web, mais sans une personne compétente pour vous guider, vous pouvez facilement vous y perdre. Le mentorat joue un rôle très important. » **Joan Bell, directrice exécutive, Hamilton Conservation Foundation.**

Garry Oak Ecosystems Recovery Team « J'ai déjà suivi d'autres formations en ligne, mais la boîte à outils de Patrimoine vert est certainement l'une des meilleures. Sa structure me permet d'acquérir les notions de base pour ensuite poursuivre une démarche structurée. Je peux aussi consulter les modules pertinents si j'ai besoin d'une information précise. Le matériel est présenté de manière à faciliter l'apprentissage des personnes qui, comme moi, abordent la question des dons planifiés pour la première fois. Lorsque j'ai revu les premiers modules, j'ai pris conscience de l'ampleur de mon cheminement. L'information est de grande qualité, ce qui confère à la formation une valeur inestimable. Le contenu est tiré de faits vécus et on y présente les meilleures pratiques. Chaque module contient des modèles de documents que j'utilise presque intégralement. » **Betsy Rose, Garry Oak Ecosystems Recovery Team**

Green Communities Canada « Patrimoine vert nous a grandement aidés à concevoir une approche de communication qui nous permet de transmettre, avec dynamisme, l'histoire de Green Communities. Natasha van Bentum nous prodigue de nombreux encouragements au cours des entretiens téléphoniques mensuels, et elle a une capacité de ventiler les tâches et de les présenter en petites étapes claires, ce qui rend le tout convivial. Elle a travaillé aussi avec plusieurs de nos membres et j'ai reçu de nombreux commentaires positifs de la part de nos directeurs administratifs. Ceux-ci soulignent le soutien qu'elle leur apporte et les changements modestes mais pertinents qu'ils introduisent dans leur matériel pour inviter leur communauté à faire des dons et des legs écologiques. » ***Beth Jones, Green Communities Canada***

CEED Centre « Grâce aux sessions de mentorat et à la boîte à outils de Patrimoine vert, nous avons revu notre approche à l'endroit des sympathisants et des parties concernées. Nous savons maintenant ce que nous devons faire pour susciter la participation des personnes intéressées à notre mission et assurer leur appui. De la perspective générale aux détails de conception, nous abordons toutes les questions. Nous avons pu aussi prendre du recul et consolider notre identité. Le regard d'une personne extérieure nous a apporté une meilleure connaissance de nous-même. Nous remercions vivement Natasha et Patrimoine vert. » ***Christian Cowley, directeur exécutif, CEED (Community Education on Environment & Development), Maple Ridge, C.-B.***

Head of the Lake Land Trust « Natasha van Bentum, de Patrimoine vert, m'a beaucoup aidée, dans le cadre de nos efforts pour mettre sur pied un programme de dons planifiés. Elle a notamment été mon mentor au cours de la dernière année. Avec son appui, nous avons précisé le contenu de ce programme, ajouté des éléments à notre site Web et conçu une brochure. Les membres de mon comité sont aussi plus à l'aise avec ce dossier et nous avons bénéficié de conseils concernant l'organisation d'un événement visant à souligner l'apport de nos donateurs. Grâce au programme de mentorat, nous avons exploré des idées, élaboré des mesures, puis communiqué entre nous pour en assurer le bon déroulement. Je recommande vivement ses services. » ***Jen Baker, Head of the Lake Land Trust***